



Jokkmokks energi

Information om Trygghetsavtalet

Med Trygghetsavtal kan du känna dig lugn och överlämna till oss att ta hand om din fjärrvärmeanläggning. Det kan vara en trygghet eftersom du själv äger din fjärrvärmeanläggning.



Vid problem med din anläggning kontaktar du oss och vi löser problemet!

Vi rycker ut så fort som möjligt för att undersöka och därefter åtgärda felet. Vi utlovar ett besök inom 5 arbetsdagar, men under kontorstid på vardagar kan vi oftast komma samma dag. De vanligast förekomna reservdelarna håller vi i lager och kan snabbt reparera eller byta ut utslitna delar.

I händelse av problem, störning eller fel på din anläggning, gör du en felanmälan.



Vi gör en årlig service av Er fjärrvärmeanläggning

Du kontaktar oss för att boka en tid. Detta gör vi vid servicen:

- Funktionskontroll av reglerutrustning
- Kontroll av säkerhetsventiler
- Kontroll av cirkulationspump
- Eventuella fel åtgärdas
- Allmän besiktning av undercentral
- Kontroll av energimätaren

Vi upprättar ett protokoll vid varje servicebesök. Protokollet ger information om värmeväxlarens funktion och ger förslag på eventuella åtgärder utanför Trygghetsavtalet.

Kostnader

Trygghetsavtalet kostar 60 kr/mån (720 kr/år) tills vidare (2026). Reservdelar köper du till självkostnadspris. All vår arbetstid för service och åtgärder ingår i priset.

I de fall rörsvetsning eller dylika större ingrepp krävs, kopplar vi in en VVS-firma - **deras** kostnader bär du som kund.

**Ni bokar in årlig service eller gör felanmälan via
vår hemsida, e-post eller genom att ringa vår kundtjänst.**

Telefonnummer: 0971 - 173 38
www.jokkmokksenergi.se
E-post: info@jokkmokksenergi.se